

Carmen Teodorescu

Profesionist cu peste 20 ani de experiență

Experiență dobândită în instituții publice centrale, instituții europene, industria bancară și de asigurări, consultanță și mediu privat.

Gândire analitică și strategică, dobândită prin coordonarea implementării inițiativelor europene la nivel național în vederea aprofundării Pieței Unice, conectată la și cunoscătoare a agendei europene legate de competitivitate, industrie și dubla tranziție - verde și digitală -. Conectată cu instituțiile publice la nivel național și european în calitate de reprezentant național pentru diverse inițiative privind buna funcționare a Pieței Unice.

Coordonator de inițiative corporative ca manager de proiect sau consulat independent în diverse domenii, orientată spre livrarea de rezultate în timp și buget.

ASPECTE RELEVANTE - VALOARE OFERITĂ

Gândire strategică – Autor al Politicii Publice și primei Strategii Naționale în domeniul supravegherii pieței bazată pe Programul de guvernare, programele sectoriale și Agenda Europeană din domeniu.

Gândire analitică – de la analist de business la manager de proiect sau de la testare de aplicații la dezvoltarea de manuale de utilizare a acestora, precum și avizator de acte legislative, obișnuită să analizez fiecare aspect al unei probleme.

Abordare politică – creator de conținut cu caracter politic pentru declarațiile reprezentanților României în peste 27 de reuniuni ministeriale privind Piața Unică și Industria, precum și pentru pregătirea Consiliului European pe domeniile de competență deținute.

Legislație – creator de legislație la nivel național, în calitate de expert național, coordonator național al domeniului supravegherii pieței și expert în grupurile de negociere a legislației Europene de la nivelul Consiliului UE.

Administrație publică și diplomație – lucrând în administrația publică centrală am fost implicată în acțiuni diverse precum relaționarea cu reprezentanți din state terțe sau instituții naționale, făcând parte din delegațiile oficiale ministeriale sau interacțiuni cu oficiali ai României din state terțe - Ambasadori, Consuli - , interacțiuni cu funcționarii Comisiei Europene – comisari, directori generali.

EXPERIENȚĂ SUMAR

Consilier

2018 până în prezent

Șef Serviciu, Afaceri Europene

Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului

- Pregătirea a peste 27 de consilii ministeriale și a reprezentării României în Grupului la nivel înalt pentru competitivitate și creștere (reprezentare la nivel de coordonator național responsabil de piața unică)
- Coordonatorul național a 17 autorități naționale precum Protecția Consumatorului, Garda de Mediu, Inspekția Muncii etc., cu atribuții de supraveghere a pieței produselor;
- Pregătirea Președinției României la Consiliul European, inclusiv coordonarea sau organizarea activităților specifice Ministerului în perioada Președinției: 9 evenimente în diferite orașe cu peste 1600 de participanți. Recrutator și coordonator al voluntarilor pentru evenimentele organizate de Minister;
- Negocierea în trilog (cu Parlamentul European și Comisia) a Regulamentului privind precursorii de explozivi;
- Legislator și colegislator pentru mai multe proiecte legislative din industrie, industrii consumatoare de energie, circularitate, supraveghere a pieței, industria auto, energie regenerabilă.
- Autor al Politicii Publice și a primei Strategii Naționale de Supraveghere a Pieței

Consultant în management

2014-2015

TWS Technical Workforce Services, *Companie românească IT & C, cu clienții pe piețe internaționale*

- Implementarea unui cadru de management al proceselor de afaceri (BPM) pentru Companie - analizarea fluxurilor existente, analiza rolurilor și responsabilităților și a procedurilor care deservește fluxurile de lucru. Desenarea de noi fluxuri de lucru, redefinirea rolurilor și responsabilităților, rescrierea procedurilor.

Asociat/Administrator

2013-2014

Opteam Associates SRL*Companie de consultanță, care oferă servicii menite să acopere principalele etape ale unei afaceri, de la inițiere până la definirea strategiilor sau implementarea proiectelor pentru clienți***Consultant bancar**

2012-2012

Adecco, *pentru BNP Paribas Romania, sucursală a BNP Paribas Group, cu operațiuni bancare instituționale și pentru companii*

- Implementarea produselor bancare de gestionare a numerarului, lucrând cu o echipă multinațională localizată în Europa (PM - Paris, Dezvoltare - Frankfurt, Back Office - Varșovia). Rolul a presupus o evaluare preliminară a stadiului proiectului, revizuirea specificațiilor funcționale, dezvoltarea cerințelor de business pentru un modul de procesare (CIP-BNR - Atlas), pregătirea unui studiu de fezabilitate necesar obținerii autorizației de funcționare de la BNR pentru instrumente de debit, elaborarea manualului de operare și susținere de sesiuni de instruire specifice.

Manager de Proiect

2009-2011

VIENNA INSURANCE GROUP - *grup de cinci companii de asigurări de viață și non-viață*

Înființarea unui Centru de Servicii pentru produse de asigurări generale, pentru companiile din grupul VIG. Definire de roluri și responsabilități în domeniul achizițiilor, trezorerie, actuariat, contabilitate, IT; crearea de proceduri de lucru pentru activitățile menționate mai sus;

- Dezvoltarea cadrului de lucru pentru Departamentul de Management de Proiect;
- Coordonarea Programului IT (9 subproiecte IT) în cadrul procesului de fuziune a două companii din cadrul grupului (Omniasig și BCR);
- Identificarea și implementarea de sinergii între companiile Grupului: centralizarea achizițiilor non-IT, o procedura de achiziție IT la nivel VIG.

Manager de Proiect

2007-2009

BANCPOST

- Coordonarea mai multor proiecte de optimizare de procese bazate pe metodologia Six Sigma/ Lean Six Sigma pentru diferite linii de business credit de consum, credit ipotecar, retragere numerar, carduri de debit, plăți;
- Definirea conceptului pentru Noul Model de sucursală și coordonarea implementării conceptului;
- Implementarea procesării electronice interbancare a cecurilor, biletelor la ordin și cambiilor. Reorganizarea Departamentului de Plăți pentru a funcționa în conformitate cu noile fluxuri electronice de procesare a instrumentelor de debit;
- Manager de proiect pentru implementarea procesării electronice a debitului direct;
- Manager de produs pentru descoperit de cont,
- Proiecte de conformitate (UE – SEPA – Single Euro Payment Area).

Manager de Proiect

2005-2007

RAIFFEISEN BANK

- Coordonare proiecte de optimizare: Forța de vânzări, centralizarea activităților de back-office;
- Dezvoltarea aplicațiilor bancare pentru procesarea electronică a instrumentelor de plată debit (cecuri, cambii și bilete la ordin) și colectare credite (upgrade).

Referent de specialitate financiar contabilitate

2001-2005

TransFonD S.A. – *companie românească care a implementat și operează Sistemul Național Electronic de Plăți*

- Business analyst în cadrul unei echipe multinaționale (Marea Britanie, Italia, Australia, SUA) care a implementat Casa de Compensare Automată: definirea proceselor de business, definirea cerințelor de business, definirea specificațiilor funcționale, dezvoltarea scripturilor de testare, efectuarea tuturor tipurilor de teste în vederea acceptării aplicației, dezvoltarea manualului de utilizare, dezvoltarea materialelor de instruire și efectuarea de instruire a utilizatorilor pentru peste 200 de persoane;

elaborarea de proceduri pentru operarea sistemului și asigurarea continuității funcționării, operarea sistemului.

Economist

1998–2001

Banca Națională a României

- Analiza documentațiilor și eliberarea autorizației în vederea emiterii de către băncile comerciale a cardurilor sub sigla VISA & EUROPAY;
- Monitorizarea activităților de plăți, emiteri de carduri și activități legate de cardurile bancare în România;
- Raportări către Banca Centrală Europeană.

EDUCAȚIE

Post Universitar – Psihologie aplicată în diplomatie și Relații Internaționale, Universitatea București, București, 2022

Master – Companii Multinaționale și Politici Economice Internaționale, Academia de Studii Economice, București, 1997-1998

Economist – licență, Academia de Studii Economice, Economia și Dreptul Afacerilor, București, 1993-1997

Alte instruiți relevante:

2017 – 2018, Elaborarea de politici, negocierii și comunicare interculturală în context european **ENA - Ecole nationale d'administration**

2009 – 2010, Project Manager, **Grupul de Consultanță pentru Dezvoltare**

2006 – 2007, Black Belt, **IBB - Institute for lean six sigma**

2006 – 2007, Intelligence și gândire strategică, **Romanian-Canadian MBA Program**

2005 – 2006, Leadership aplicat, Inteligență emoțională, **TMI**

2005 – 2006, Microsoft Project Professional 2003 & Microsoft Portfolio Management, **Trilex**

2005 - 2006, Comunicare efektivă, Tehnici de susținere a prezentărilor, Stimularea și motivarea echipelor, **The Learning Business**

2005 – 2006, Rezolvarea problemelor, **Achieve Global**

Publicații - **Negocierea în Trilog**, PSIHOLOGIE APLICAȚII PRACTICE ÎN CONDUCERE ȘI DIPLOMAȚIE, Coordonator, Dr. Cristian Dobre, ISBN978-973-0-37658-6

Competențe lingvistice: Engleză – Fluent; Franceză – Mediu; Italiană – basic

Carnet de conducere - CAT B